

Тесты с ответами психология менеджмента

1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется:

- а) контролем +
- б) мотивацией
- в) решением задачи

2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется ... конфликта:

- а) переформулированием
- б) урегулированием +
- в) превенцией

3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:

- а) организация
- б) руководство
- в) авторитет +

4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь – это по З. Фрейду:

- а) идентификация +
- б) проекция
- в) сублимация

5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей – это психологии менеджмента:

- а) субъект
- б) предмет
- в) объект +

6. Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой:

- а) руководящий
- б) поведенческий +
- в) управленческий

7. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья – это морально-психологический:

- а) фактор
- б) показатель
- в) климат +

8. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов – это социальное:

- а) взаимодействие +
- б) поведение
- в) решение

9. Руководитель ... действия своих подчиненных:

- а) не корректирует
- б) зависит от руководителя
- в) корректирует +

10. Направление в менеджменте, где центральной является проблема эффективности и надежности организации – это подход:

- а) функциональный
- б) организационный +
- в) ситуационный

11. Факторы, способствующие возникновению организаций, выделил:

- а) Леонтьев +
- б) Спиноза
- в) де Соссюр

12. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу более высокого служебного положения:

- а) подчиненного

- б) руководителя +
- в) партнера

13. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

- а) демократического +
- б) авторитарного
- в) либерального

14. Свойство личности, которое характеризует динамические особенности психики человека, т.е. темп, ритм, интенсивность протекания психических процессов (но не их содержание):

- а) способности
- б) направленность
- в) темперамент +

15. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя, – характеризует:

- а) корпорацию +
- б) коллектив
- в) ассоциацию

16. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности – это функция менеджера:

- а) организационная
- б) воспитательная +
- в) процессуальная

17. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств:

- а) деятельность
- б) поведение
- в) авторитет +

18. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач,

общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

- а) делового
- б) демократического +
- в) либерального

19. Диапазон командных полномочий менеджера, в пределах которого ведомый готов согласиться с решением, принятым менеджером – это зона:

- а) ответственности
- б) управления
- в) восприятия +

20. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:

- а) управление
- б) авторитет +
- в) руководство

21. Бессознательное игнорирование событий во внешнем и внутреннем мире – это по З. Фрейду:

- а) отказ +
- б) изоляция
- в) регрессия

22. Планирование, организация, контроль, принятие решений, социальное развитие, стимулирование и мотивация – это менеджмента:

- а) поведение
- б) функции +
- в) действия

23. Индивидуальная характеристика управленческой деятельности менеджера – это управления:

- а) процесс
- б) тип
- в) стиль +

24. В теории ожиданий сила воздействия на человека, побуждающая его предпринимать определенные действия или выбирать одну из возможных альтернатив – это сила воздействия:

- а) организационного
- б) мотивационного +
- в) руководящего

25. Группа ранее непосредственно незнакомых людей, собранных (или оказавшихся) на одном пространстве и в одно время – это группа:

- а) ассоциация
- б) коллектив
- в) диффузная +

26. Система знаний, включающая три необходимых элемента: познание себя, познание другого человека, умение общаться с людьми и регулировать свое поведение – это психологическая:

- а) поддержка
- б) культура +
- в) подготовка

27. Отношение положительных результатов (превышение желательных последствий над нежелательными) и допустимых затрат – это эффективность:

- а) решения +
- б) организации
- в) управления

28. Целенаправленное влияние на людей (ведомых) для того, чтобы объединить их усилия ради достижения цели, которую все они считают желательной:

- а) управление
- б) организация
- в) лидерство +

29. Средство укрепления и поддержания авторитета, реализуемое в речевой деятельности менеджера:

- а) убеждение +

б) поведение

в) внушение

30. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливающих типичные для нее способы поведения:

а) темперамент

б) характер +

в) способности